СТУДИЯ ПАРКЕТА

COSWICK
Solid Hardwood Floors

Гарантийные обязательства производителя паркета Coswick

1 Общие положения.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Косвик», далее Производитель, предоставляет:

- **пожизненную гарантию** на структурную целостность паркета из массива, 2-х слойную и 3-х слойную паркетную доску;

- **35-летнюю гарантию** на коммерческое (усиленное) лаковое покрытие по технологии CosNanoTech+ com при использовании в жилых помещениях и 3-летнюю гарантию – в коммерческих помещениях;

- **25-летнюю гарантию** на лаковое покрытие CosNanoTech+ при использовании в жилых помещениях.

Настоящая гарантия распространяется на паркет, приобретенный непосредственно у Производителя или авторизованного дилера.

Производитель гарантирует, что его продукция отвечает установленным техническим условиям, и была произведена без нарушений технологического процесса.

По условиям настоящей гарантии Производитель обязуется заменить, или отремонтировать паркет, в соответствии со следующими условиями и ограничениями.

2 Пожизненная гарантия на структурную целостность.

Гарантия на структурную целостность означает, что форма и размеры паркета останутся неизменными на протяжении всего срока действия гарантии при соблюдении всех необходимых мер по транспортировке, хранению, установке, эксплуатации и уходу, рекомендованных Производителем.

3 Гарантия на лаковое покрытие.

Гарантия на покрытие означает, что нанесенное заводским способом лаковое покрытие не износится (не сотрётся) до дерева и не отделится от древесины в течение гарантийного периода, начиная с даты покупки, при условии, что соблюдались все условия эксплуатации паркета и выполнялись все требования по уходу за паркетом.

4 Гарантия не распространяется:

- на вмятины, царапины и другие повреждения паркета, возникшие в результате установки, небрежного отношения, или несистематического ухода, воздействия острых предметов, каблуков, когтей животных, повреждений от ударов, воздействия химических веществ;
- на износ лакового покрытия вследствие нарушения рекомендованных правил ухода (воздействия песка и других абразивов) и режимов эксплуатации паркета (интенсивность износа);
- на трещины, расслоения и деформации продукции (образование щелей между планками, «лодочки» и др.) образовавшиеся в результате:
  - ☐ чрезмерной усушки и/или переувлажнения по причине нарушения рекомендованного температурно-влажностного режима;
  - ☐ переувлажнения из-за длительного прямого контакта с водой;
  - ☐ не соблюдения ограничений, накладываемых на обустройство и эксплуатацию полов с подогревом;
  - ☐ чрезмерного нагрева досок пола из-за недостаточной изоляции труб тепловых магистралей, проходящих под напольным покрытием, прямого контакта с открытым огнем или нагревательными приборами;
- на выцветание (постепенная потеря цвета) покрытия как результат естественной реакции древесины на солнечный свет, который не рассматривается как дефект;
- на снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации;
- на паркет в комплекте спортивного пола (в силу специальной гарантии);
- продукцию, реализованную на особых условиях, исключающих действие гарантии.

Рекламации по поводу износа лаковой поверхности принимаются, если полностью изношенные участки превышают, по крайней мере, 10% от общей площади паркетного пола.

При признании рекламации обоснованной Производитель оставляет за собой право на определение способа устранения дефектов, как-то: ремонт, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта. Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только в том случае, если Производитель оказался не в состоянии устранить дефекты после целесообразного числа попыток.

Любая попытка отремонтировать, восстановить или перешлифовать паркетный пол до осмотра представителя Производителя аннулирует данную Гарантию.

5 Порядок выставления рекламации.

Внимание! Оценку качества продукции следует производить до её установки.

Укладчик полов, совместно с приобретателем, несут ответственность за окончательную приемку паркета по качеству. Паркетная планка считается принятой укладчиком/приобретателем по качеству при первом ее закреплении. Претензии по качеству продукта принимаются только до непосредственной установки паркета, за исключением тех случаев, когда заводской дефект проявился впоследствии. Дефектами считаются несоответствия техническим требованиям, которые заметны на полу с высоты человеческого роста при нормальном дневном освещении.

Если при установке паркета Вы считаете, что паркет не соответствует заявленному качеству, и такие несоответствия не могут быть устранены при установке путем подсортировки, реставрации и подрезки планок или другим способом, позволяющим завершить установку, остановите установку паркета и немедленно сообщите о настоящих фактах по месту покупки паркета. При подтверждении таких фактов, Вы можете решить вопрос о замене дефектных планок, замене или возврате всей партии паркета. Если Вы считаете, что существуют основания для выставления рекламации в соответствии с условиями настоящей Гарантии, обратитесь к продавцу. Для быстрого рассмотрения Вашей рекламации, Вам необходимо предоставить копию документа о приобретении продукта, дате установки паркета и сведения о лицах, производивших установку, а также максимально подробно описать все обнаруженные Вами дефекты. Продавец оставляет за собой право запросить дополнительную информацию для установления обоснованности данной рекламации, прислать для инспекции своего представителя, представителя Производителя или независимого инспектора, производить осмотр полов и изымать образцы для проведения экспертизы на установление причин, вызвавших рекламацию, и их соответствие условиям Гарантии. На основании проведенного расследования в месячный срок предоставляется обоснованный ответ на рекламацию.